

УТВЕРЖДАЮ
 Биктуганов Ю.И. Приказ
 Министерства образования и молодежной политики
 Свердловской области

от 22.02.2022 № 36-И"

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО "Школа № 1 города Лесного"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	2/1/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	4/1/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	4/1/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	4/1/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		

5		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	4/1/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	4/1/2022	Майшева Екатерина Александровна главный бухгалтер		
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	4/1/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		
8	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	4/1/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	4/1/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	4/1/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Согласовать с Управлением городским хозяйством места для парковки транспортных средств для инвалидов	9/1/2022	Козлова Жанна Валерьевна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды. Провести производственное совещание. Ознакомить коллектив школы с результатами НОК. Утвердить План по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий.	2/17/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		

13	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Провести инструктаж по оказанию услуг инвалидам и другим лицам маломобильных групп населения.	2/21/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		
14	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Провести анализ результатов НОК. Провести совещание при директоре.	2/18/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. Провести производственное совещание с работниками школы по результатам НОК.	2/17/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Провести производственное совещание с работниками школы по результатам НОК.	2/17/2022	Козлова Жанна Валерьевна заместитель директора		
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Провести производственное совещание с работниками школы по результатам НОК.	2/17/2022	Козлова Жанна Валерьевна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
18	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Провести производственное совещание с работниками школы по результатам НОК. Довести до сведения получателей услуг результаты анкетирования.	2/17/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Провести анализ результатов НОК с последующим совещанием с работниками школы по подразделениям.	2/21/2022	Козлова Жанна Валерьевна заместитель директора		
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Провести анализ результатов НОК с последующим совещанием с работниками школы по подразделениям.	2/21/2022	Цветков Дмитрий Викторович директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор _____ Д.В. Цветков

Плановый срок реализации мероприятия
Фактический срок реализации

дата между
30.11.2020 - 31.12.2030
Фактический срок реализации

Реализованные меры

Тип данных: Длина текста
Игнорировать пустые ячейки
значение: больше или равно

Минимум 100

Указывается дата **ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД!!!**
(например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в
полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.
Сообщение для ввода:
Заголовок: реализованные меры
Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено
Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись
всплывающими подсказками